villeurbanne	**Formulaire qualité**	Réf. : F_QUAL_01 Version 2 Date : 19/01/2016 Page 1 sur 1
Direction de la population	**Fiche de réclamations / suggestions**	

ENGAGEMENT DE SERVICE QUALIVILLE REF. 111 AFNOR CERTIFICATION www.afnor.org

ville de villeurbanne

Vous souhaitez déposer : ☐ une réclamation ☐ une suggestion ☐ une satisfaction

Date :.....

Quel était l'objet de votre visite ?

☐ Etat civil ☐CNI/passeport ☐ Elections ☐ Accueil ☐ Cimetières/Concessions

Nous vous remercions de nous faire part de vos commentaires :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Nous nous engageons à vous transmettre une réponse personnalisée, merci de vous identifier :

☐Mme ☐M. Nom..... Prénom.....

Adresse :.....

Code postal :..... Ville.....

Adresse électronique :.....

Réponse souhaitée par ☐ E-mail ☐Courrier

Nous vous remercions pour votre participation, vous contribuez à l'amélioration de la qualité de nos services.

Ce formulaire peut être déposé à l'accueil de l'hôtel de ville ou peut être adressé par courrier :

Hôtel de ville- Place Lazare Goujon- BP 65051- Villeurbanne cedex.