

Mise en ligne du portail

www.villeurbanne.fr/kid



Le portail internet Kid (Kiosque information
démarches) Espace familles de la ville de Villeurbanne
vous permet de réaliser vos démarches en ligne
petite enfance et éducation
(scolaire, périscolaire, restaurant scolaire)

vi || eurbanne

Besoin d'aide ou d'accès informatique ?

En cas de difficulté ou de question particulière dans l'utilisation de votre espace personnel, les agents d'accueil des Maisons des services publics (MSP) peuvent vous accompagner pour vous faciliter l'accès à ces nouveaux services. Des ordinateurs sont également à votre disposition dans les médiathèques.

Les Maisons de services publics (MSP)

Maisons des services publics

Saint-Jean :

Espace 30, 30 rue Saint-Jean
Tél.: 04 78 80 29 82
Lundi au vendredi 9 h-12 h
et du lundi au jeudi de 14 h à 17h.

Maisons des services publics

Cyprian/les Brosses :

Angle 9, 9 place de la Paix
Tél.: 04 78 26 66 87
Lundi au vendredi 9 h-12 h
et du mardi au jeudi 14 h-17 h.

Maisons des services publics

Charpennes/Tonkin :

4 allée Henri Georges-Clouzot
Tél.: 04 78 17 20 45
Lundi au vendredi 9 h-12 h
et du mardi au jeudi 13 h 30-17 h.

Maisons des services publics

Buers/ Croix-Luizet :

37^e rue du 8 mai 1945
Tél.: 04 78 89 88 71
Lundi au vendredi 9 h-12 h
du mardi au vendredi 13 h 30-17 h 30

Les médiathèques de Villeurbanne

Un accès aux postes informatiques:

La MLIS: lundi 14 h/19 h
et du mardi au vendredi 11 h/19 h
et samedi 10 h/18 h
247 cours Émile-Zola
Tél.: 04 78 68 04 04

Le Rize: du mardi au samedi
12 h/19 h et le jeudi 17 h/21 h
23-25 rue Valentin-Haüy
Tél.: 04 37 57 17 17

Le Tonkin: le mardi et vendredi de 16 h à 19 h / le mercredi
et samedi de 10 h à 13 h et de 14 h à 18 h
2^{bis} Promenade du Lys-Orangé
Tél.: 04 78 89 78 90

Un accompagnement individualisé « Super bibliothécaire à la rescousse! »,
sur inscription préalable

**à la Maison du livre, de l'image
et du son**

Tél.: 04 78 68 04 04
mardi de 14 h à 17 h
vendredi de 16 h à 18 h

à la médiathèque du Rize

Tél.: 04 37 57 17 17
mardi de 13 h à 16 h
jeudi (semaines impaires)
de 19 h à 21 h
vendredi de 13 h à 18 h

Et toujours un seul lieu pour toutes informations:

KID (Kiosque Informations Démarches), Espace familles
52 rue Racine - 0478 03 67 84

Votre identifiant vous sera demandé à chacune de vos connexions.
Il s'agit du numéro à 6 chiffres de votre foyer ou compte ou identifiant famille disponible sur:

- > le certificat de préinscription à la crèche (EAJE)
- > la fiche de confirmation d'inscription à la restauration scolaire et au périscolaire
- > le certificat de préinscription à l'école
(remis lors de la 1^{ère} rentrée scolaire et à l'entrée au CP)
- > les factures restauration scolaire et périscolaire
- > les factures crèches.

CRÉER VOTRE COMPTE - Première inscription



A NOTER : Interruption technique la nuit de 1h à 6h

The image shows a screenshot of a login form titled 'Identification Famille'. It has two input fields: 'Identifiant' and 'Mot de passe'. Below these fields is a blue button with a white person icon and the text 'Connexion'. Below the button are two links: 'S'inscrire (première utilisation)' and 'Mot de passe oublié'. A red callout box with the text 'Cliquez ici' has a red arrow pointing to the 'S'inscrire (première utilisation)' link.

Définir votre profil de connexion

- 1 Votre identifiant famille personnalisé, à 6 chiffres.
- 2 Nom et prénom d'enregistrement de votre foyer = responsable 1 (qui peut être différent du destinataire des factures). Veillez à saisir le nom et prénom avec la même orthographe que celle qui apparaît sur les attestations.
- 3 Votre adresse mail avec laquelle vous communiquerez avec le Kid espace familles
- 4 Créer votre mot de passe personnel

Vous recevrez un mail de confirmation d'activation de votre compte. Vous voilà maintenant autonome dans vos démarches. Votre identifiant et mot de passe vous serviront pour vos prochaines connexions au Kiosque famille.

Notez bien votre question secrète qui vous sera demandée en cas de perte du mot de passe.



vill|urbanne

Définir mon profil internet

Saisissez votre identifiant

Si vous disposez d'une facture émise par la collectivité, votre identifiant y figure.

Identifiant : *

1

Etat civil

Veillez renseigner le nom et prénom figurant sur votre facture.

Nom : *

2

Prénom : *

Saisissez votre adresse électronique

E-mail : *

3

Confirmation e-mail : *

Modifier votre mot de passe

Veillez saisir votre mot de passe. (Maximum 12 caractères)

Mot de passe : *

4

Confirmer mot de passe : *

Niveau de Sécurité : *

(minimum moyen : mélanger lettres et chiffres sur 7 caractères minimum)

Question/réponse liées au profil internet

Choisissez une question dont vous seul connaissez la réponse : elle vous sera posée en cas d'oubli de votre mot de passe.

La réponse secrète ne doit comprendre ni caractères spéciaux (Ç, Æ, etc...) ni accents (é, à, etc...).

Vos données personnelles, consultez vos inscriptions

Allez sur :

[MES INFORMATIONS > Ma Fiche famille](#)

KID | espace familles villeurbanne

Bienvenue M. et Mme XXX

Accueil Vos messages non lus (0) Déconnexion

Vous êtes ici : Accueil > Ma fiche famille

ACCESSIBILITE

MES INFORMATIONS

- Ma fiche famille
- Mon quotient familial
- Mes coordonnées

MES INSCRIPTIONS

- Mon contrat école
- Modifier mes inscriptions périscolaires
- Modifier mes réservations restauration
- Catéchisme mensuel Restauration Périscolaire

MES FINANCES

- Liste de mes factures
- Liste de mes paiements
- Payer en ligne

MES DOCUMENTS

- Documents à télécharger
- Atte stations petite enfance

Ma fiche famille

Votre code famille est le : XXXXXX

Don Civil

Pour toute modification, veuillez vous rapprocher du KID Espace Familles au 52 rue Racine, Villeurbanne 04 78 03 67 84, mairin des pièces justificatives correspondantes.

Civilité :	M. et Mme	Situation Familiale :	XXXXXX
Noms * :	XXX	Prénom * :	XXXXXX
Téléphone fixe :	XX XX XX XX	Portable :	XX XX XX XX
Email :	XXXXXX@XXX		

Adresse du foyer

Ci dessous les informations relatives à votre adresse:

Code Postal :	09100	Ville :	VILLEURBANNE
N° de rue :	XX	Code (bâtiment) :	
Voie :	XXXXXX		
Voie (Si Autre) :			
Complément :			

Votre quotient familial

Pour consulter mon quotient familial allez sur :

[MES INFORMATIONS](#)

[> Mon quotient familial](#)

Composition du foyer

Adultes



M. XXXXXX

Profession : XXXXXX

Employeur : XXXXXX



Mme XXXXXX

Profession : XXXXXX

Employeur : XXXXXX

Enfants



XXXXXXXX XXXXXX

Né : XX XX XXXX

Scolaire à : ROSA PAINS ELEMENTAIRE

Classe : 2017 - CE1 CE2 /

Section : CE1

Mes coordonnées

Pour modifier votre numéro de téléphone, votre adresse mail ou votre mot de passe, allez sur :

[MES INFORMATIONS > Mes coordonnées](#)

Consulter votre contrat en Établissement d'accueil du jeune enfant (EAJE) municipal votre attestation fiscale petite enfance

Allez sur:

MES INSCRIPTIONS > Mon contrat crèche

MES DOCUMENTS > Attestation petite enfance

Consulter vos inscriptions au périscolaire, à la restauration scolaire

Allez sur:

MES INSCRIPTIONS > Calendrier mensuel restauration périscolaire

Modifier votre inscription annuelle au périscolaire

Modifier mes inscriptions périscolaires

Progression de votre dossier

Il vous est ici possible de modifier la fréquentation régulière de votre enfant à l'accueil périscolaire du soir, **dès lors que le dossier d'inscription est complet**. Cette modification prend effet entre deux à trois semaines après votre demande et jusqu'à la fin de l'année scolaire.

Sur cette page, la restauration est uniquement en consultation.

Activité	Action	Tarif	Lu	Mé	Mé	Je	Vi	Sa	Di
RESTAURATION SCOLAIRE		5,85 €	✓	✓		✓	✓		
TEMPS PÉRISCOLAIRE	Modifier	1,83 €							
Modalités de Paiement 13285, 13289, 13290, 13291, 13292									
1) TEMPS PÉRISCOLAIRE 1 / 13165-17165		1,83 €				✓			
2) TEMPS PÉRISCOLAIRE 2 / 17165-18165		1,83 €							

cliquez ici

Allez sur:

MES INSCRIPTIONS > Modifier mes inscriptions périscolaires

Il est possible de modifier l'inscription de votre enfant à l'accueil périscolaire du soir, dès lors que le dossier d'inscription est complet.

Cette modification prend effet entre deux à trois semaines après votre demande. Le planning d'inscription est alors modifié jusqu'à la fin de l'année scolaire.

Une fois enregistrée, cette action est irréversible.

Sur cette page, la restauration scolaire n'est qu'en consultation.

NB: L'annulation ponctuelle n'est pas possible. En cas de besoin exceptionnel, il convient de se rapprocher du coordonnateur périscolaire du groupe scolaire de votre enfant.

Annuler vos repas ponctuellement à la restauration scolaire

Allez sur :

[MES INSCRIPTIONS](#) > [Modifier mes réservations restauration](#)

Il vous est possible d'annuler un repas à la restauration, dès lors que le dossier d'inscription est complet.

Cette annulation ponctuelle doit être réalisée au plus tard 48h à l'avance.

Une fois enregistrée, cette action est irréversible.

Sur cette page, les temps périscolaires ne sont qu'en consultation.

Modifier mes réservations restauration

Il vous est ici possible d'annuler un repas à la restauration, dès lors que le dossier d'inscription est complet. Attention, cette action est irréversible une fois enregistrée. Sur cette page, le périscolaire est uniquement en consultation.

cliquez ici

Activité	Action	Tarif	Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sa	Dim
RESTAURATION SCOLAIRE	Annuler	1,83 €	✓	✓		✓	✓		
TEMPS PERISCOLAIRE		1,83 €							
Présentation de l'activité TEMPS PERISCOLAIRE									
1) TEMPS PERISCOLAIRE 1 / 15400-171800		1,83 €				✓			
2) TEMPS PERISCOLAIRE 2 / 171800-181600		1,83 €							

Payer en ligne vos factures de restauration scolaire et de temps périscolaires. Consulter vos paiements

Allez sur :

[MES FINANCES](#) > [Payer en ligne](#)

[MES FINANCES](#) > [Liste de mes factures](#)

[MES FINANCES](#) > [Liste de mes paiements](#)

Mot de passe perdu

Identification Famille

Identifiant

Mot de passe

[Mot de passe oublié](#)

Cliquez ici

Mot de passe oublié.

Veuillez saisir votre identifiant Famille

Veuillez Saisir votre adresse E-mail.

Code Famille :

E-mail :

[Retour](#) [Continuer](#)

La réponse à la question secrète que vous avez choisie lors de votre inscription vous sera demandée puis vous recevrez un mail en réponse à votre demande avec un lien. Vous devez redéfinir votre profil de connexion (voir page 4) et créer un nouveau mot de passe.



vi||eurbanne