

## Restons dans le rythme !



En cette rentrée, les horaires de classe et des temps périscolaires sont inchangés.

Villeurbanne, comme la plupart des grandes villes n'a pas souhaité revenir en arrière par rapport à l'organisation à 4,5 jours mise en place il y a seulement 3 ans. Changer brusquement d'organisation de la semaine sans réelle évaluation de long terme n'aurait en effet aucun sens. Surtout, l'allègement des après-midi de classe et l'ajout d'une matinée par semaine sont davantage conformes aux rythmes des enfants. Cela a permis de mettre en place de véritables temps périscolaires éducatifs désormais accessibles à tous les enfants. Plutôt que de relancer des polémiques inutiles, nous devons réaliser une évaluation scientifique et concertée avec l'ensemble de la communauté éducative. Cela permettra d'effectuer les ajustements nécessaires pour mieux prendre en compte l'âge de l'enfant et sa fatigue, tout en poursuivant l'objectif de la réussite éducative de tous et notamment des enfants les plus en difficulté. Dans un contexte budgétaire de plus en plus difficile pour les communes, vous constaterez en lisant ce numéro d'École Infos que l'éducation est plus que jamais la priorité de la ville de Villeurbanne. Bonne rentrée à toutes et tous !

**DAMIEN BERTHILIER,**  
ADJOINT AU MAIRE CHARGÉ DE  
L'ÉDUCATION ET DES UNIVERSITÉS

## PETITE ENFANCE/ÉDUCATION UNE SEULE ADRESSE POUR TOUTES LES DÉMARCHES

À LA UNE



**Le Kid espace familles a ouvert ses portes en mai dernier. Il regroupe les services municipaux d'accueil de la Petite enfance et de l'Éducation, permettant d'effectuer, en un même lieu, les démarches liées à la première partie de la vie de l'enfant, puis de sa scolarité.**

Au rez-de-chaussée du 52 rue Racine, la porte ouvre sur un large couloir, qui mène à un guichet d'accueil. Bienvenu au Kid espace familles – Kid pour Kiosque Information Démarches – qui a ouvert ses portes au mois de mai ! Il regroupe les services municipaux de la Petite enfance et de l'Éducation, qui se trouvaient respectivement au 8<sup>e</sup> étage et au rez-de-chaussée de la mairie annexe. Les familles peuvent désormais obtenir des informations et accomplir en un seul lieu toutes leurs démarches administratives (pré-inscriptions en crèche, inscriptions scolaires, périscolaires, au restaurant scolaire, au centre de loisirs de Chamagnieu, règlement des factures...). Le fonction-

nement a été pensé pour que les parents soient reçus dans les meilleures conditions possibles. Deux personnes les accueillent, répondent à leurs demandes s'il est possible de le faire rapidement ou les orientent vers l'un des sept guichets spécifiques répartis entre petite enfance et éducation. Deux espaces d'attente, équipés de sièges colorés et de jeux pour enfants leur permettent de patienter de

manière confortable. « Nous avons des retours positifs de la part des parents. Ils apprécient les locaux, l'accueil, la disponibilité des agents. Les jeux pour les enfants ont beaucoup de succès. Et en plus, il y a la climatisation, ce qui a été bien utile cet été... », souligne Laetitia Labrousse, coordinatrice de l'accueil commun et en charge du déploiement du kiosque internet. Quinze agents travaillent au Kid espace familles. « Nous faisons tout pour personnaliser les réponses. L'orientation et le conseil, notamment sur la recherche des modes de garde, font partie intégrante de nos missions et le personnel bénéficie de bonnes conditions de travail, favorables à l'amélioration de la qualité et du service rendu aux familles », ajoute Laetitia Labrousse.

—  
**Kid espace familles**  
52 rue Racine, rez-de-chaussée,  
à côté de la mairie annexe  
Ouvert lundi, mardi, jeudi,  
vendredi de 8 h 30 à 12 h 30  
et de 13 h 30 à 16 h 30 et le  
mercredi de 13 h 30 à 16 h 30  
Tél. : 04 78 03 67 84.

### 6 MOTS CLÉS

**ACCESSIBILITÉ** DE L'ESPACE, INSTALLÉ EN REZ-DE-CHAUSSÉE  
**QUALITÉ** DES CONDITIONS D'ACCUEIL  
**SIMPLIFICATION** DES DÉMARCHES, REGROUPÉES EN UN SEUL LIEU  
**CONFIDENTIALITÉ** ASSURÉE AVEC DES ESPACES BIEN SÉPARÉS  
**ACCOMPAGNEMENT** ET AIDE AUX DÉMARCHES  
**DÉMATÉRIALISATION** AVEC LA MISE EN LIGNE DU KID

# CE QU'ILS FONT AU QUOTIDIEN

Quinze agents municipaux travaillent au Kid espace familles, en contact direct avec le public. Trois d'entre eux évoquent leurs missions.



**BARBARA DROISSART**

**Petite enfance**

« Je suis l'une des 3 chargées d'accueil pour la petite enfance. Je reçois les parents à la recherche d'un mode de garde et cette rencontre va bien au-delà du simple accueil. Je peux d'ailleurs les recevoir plus d'une fois. Je leur explique comment remplir une demande de pré-inscription en crèche, tout en les informant sur le fonctionnement de la commission qui attribue les places et sur les autres modes de garde, notamment celui des assistants maternels. Chaque situation est différente. Je les aide à cerner leurs besoins et les rassure, surtout lorsque c'est pour leur premier bébé. Ma mission est vraiment basée sur l'accompagnement, je me suis rendu compte que la première chose que les jeunes parents venaient chercher, c'était l'écoute et le conseil ».



**PAOLA FORTUNA**

**Éducation**

« Je suis en contact avec beaucoup de monde dans une journée ! Je reçois les familles qui viennent régler leurs factures de restaurant scolaire et de temps périscolaire. Quand il y a des problèmes ou des doléances, j'essaie de trouver des solutions, je peux faire le lien avec les assistants sociaux ou les organismes chargés d'aider les familles en difficulté et la plupart du temps les gens repartent en étant satisfaits d'avoir été entendus. C'est un poste très varié car je gère aussi les fonds publics, ce qui exige une grande rigueur ».



**ÉRIC GALVAN**

**Éducation**

« Je suis notamment chargé des pré-inscriptions et inscriptions scolaires, périscolaires et des demandes de dérogations. Je reçois des parents qui ont souvent besoin d'être rassurés, parce que leur enfant entre pour la première fois à l'école. Je prends le temps de répondre à leurs questions, de leur expliquer le fonctionnement des différents temps, celui des grands périmètres qui font qu'on répartit au mieux les enfants dans les écoles d'un quartier, pour qu'ils bénéficient de bonnes conditions d'apprentissage. Car tout ce que nous faisons tend vers cet objectif : l'épanouissement et le bien-être des élèves ».

## KID ESPACE FAMILLES, C'EST AUSSI EN LIGNE

Depuis le 1<sup>er</sup> septembre, les familles peuvent effectuer certaines démarches en ligne, sur la page Kid espace familles du site internet de la Ville ([www.villeurbanne.fr/kid](http://www.villeurbanne.fr/kid)). Il est possible de consulter plusieurs documents. Avec leur compte ou identifiant famille (numéro à 6 chiffres qui se trouve sur les certificats d'inscription et factures), les parents ont accès à leurs données (« famille », attestations fiscales et factures, d'inscription à l'école... Ils peuvent également modifier directement les jours d'inscriptions aux activités périscolaires, annuler les repas, payer en ligne les factures de restaurant scolaire et de temps périscolaire. À partir de 2018, d'autres démarches d'inscription seront possibles. Des ordinateurs sont à la



disposition des familles dans les médiathèques (Maison du livre, Rize et Tonkin) et, dans les quatre maisons des services publics, des agents peuvent les aider à se familiariser à ces nouveaux services. Et dans les locaux du Kid espace familles, un poste informatique permet de se connecter au portail et d'obtenir de l'aide, si nécessaire.

— [www.villeurbanne.fr/kid](http://www.villeurbanne.fr/kid)



Dépistage et prévention, deux principales missions du service municipal de santé scolaire

# SANTÉ SCOLAIRE VEILLER AU BIEN-ÊTRE DES ENFANTS

Villeurbanne fait partie de la dizaine de villes françaises à avoir choisi de conserver un service municipal de santé scolaire, composé de deux médecins et de douze infirmières. Ces dernières sont présentes au quotidien dans toutes les écoles, avec davantage de moyens affectés aux établissements des quartiers en difficulté. Zoom sur les principales missions de l'équipe.

## **Dépister les freins aux apprentissages**

Tous les enfants scolarisés en grande section de maternelle bénéficient d'un dépistage infirmier. Les petits Villeurbannais passent plusieurs tests conçus sous forme de jeux, destinés à évaluer l'audition, la vision, le niveau de langage, la compréhension, l'équilibre... Le médecin prend ensuite connaissance des résultats et effectue un bilan approfondi, si cela est nécessaire. Cette approche individuelle, menée avant l'entrée au CP, permet de déceler très tôt ce qui pourrait freiner les apprentissages. En cas de besoin, l'équipe médicale préconise des solutions et oriente les parents vers des spécialistes. Une consultation a lieu en CE2, dans une dizaine d'écoles des quartiers en difficulté.

## **Des actions de prévention**

Le service de santé scolaire mène des actions individuelles et collectives. Le programme de promotion de la santé en fait partie. Les

classes de CP et de cours moyen en bénéficient depuis 1999. L'objectif : apprendre aux enfants à se connaître, à améliorer leurs relations aux autres et agir sur leur environnement. Sommeil, alimentation, hygiène, besoins vitaux, qualités sont les sujets abordés, complétés par le thème des conduites addictives ou de la puberté pour les plus grands. Ce programme de prévention correspond à la définition de la santé au sens large, celui d'un bien-être physique et mental. La protection de l'enfance et l'intégration des enfants porteurs de handicap ou de maladies chroniques relèvent aussi des missions du service.

**SUR LE NET**

## **RESTEZ INFORMÉS !**

**ABONNEZ-VOUS À LA NEWSLETTER ÉLECTRONIQUE**

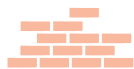
**[SUR WWW.VILLEURBANNE.FR](http://WWW.VILLEURBANNE.FR)**

**FILOMENA  
KREUZER,  
INFIRMIÈRE SCOLAIRE**

« Je travaille dans le groupe scolaire Albert-Camus depuis 2013, où comme toutes les infirmières scolaires, j'ai un rôle de prévention, sur le plan médical et social. Je suis les enfants de la grande section de maternelle au CM2. Ils me connaissent, viennent me parler spontanément et se sentent en confiance avec moi. Cette relation de confiance a pu aussi se mettre en place avec les parents. Je suis très bien intégrée dans l'école. Nous menons un vrai travail d'équipe avec les enseignants, les atsems, les responsables périscolaires... »

# RÉNOVATIONS & CONSTRUCTIONS LE TOUR DES PRINCIPAUX CHANTIERS

La Ville poursuit sa politique d'investissement dans les groupes scolaires et consacre, en 2017, 9,5 millions d'euros aux travaux de restructuration, rénovation et extensions entrepris depuis plusieurs années.



## C'EST EN COURS !



Travaux à l'école Berthelot.

L'isolation thermique du groupe scolaire Lazare-Goujon a commencé cet été et devrait se terminer en février 2018. Au programme : isolation thermique par l'intérieur et l'extérieur, pose de menuiseries à double ou triple vitrage, isolation des planchers... Les objectifs sont d'obtenir qualité et confort thermiques en hiver comme en été, d'améliorer l'esthétique et de diminuer les consommations d'énergie. À l'école Berthelot, le vaste chantier se poursuit pour l'extension et la restructuration de l'ensemble. La rénovation du rez-de-chaussée de l'élémentaire est terminée et le bâtiment-pont est bien avancé et sera terminé à la fin de l'année. La rénovation du bâtiment existant de la maternelle débutera en janvier 2018.



## C'EST BIENTÔT !

Les études sont en cours et les travaux d'extension de l'école maternelle Louis-Pasteur commenceront au printemps 2018, avec la construction de 6 classes. En janvier, le nouveau restaurant, construit à proximité du Totem, accueillera les élèves des écoles élémentaires environnantes (Edouard-Herriot et Rosa-Parks notamment).



## C'EST FINI !



Le groupe scolaire du Tonkin.

La rentrée s'est faite dans un nouveau décor au groupe scolaire du Tonkin où les travaux sont finis depuis juin. Il compte 4 classes supplémentaires, un ascenseur, de nouveaux espaces extérieurs (patios, jardin pédagogique...).



Le nouveau self du groupe scolaire Jean-Zay.

Le restaurant du groupe scolaire Jean-Zay a également fait peau neuve pour la rentrée (avec la réfection de l'office et du réfectoire et la mise en place d'un self pour les élèves d'élémentaire). Pendant l'été, les groupes scolaires Lazare-Goujon et Anatole-France ont été câblés pour la mise en service des VPI (vidéo-projecteurs interactifs), prévue en octobre.



## C'EST À L'HORIZON !

La construction du groupe scolaire Rosa-Parks commencera au printemps 2018, inséré dans la Zac Gratte-Ciel centre-ville. Il ouvrira à la rentrée 2019, avec une maternelle de 8 classes, une élémentaire de 12 classes, un restaurant scolaire et des locaux partagés. En attendant la construction d'une école dans la Zac Carré de Soie (ouverture rentrée 2021), une école provisoire verra le jour à la rentrée 2018, pourvue de 5 classes et d'un restaurant scolaire.

## INSCRIVEZ-VOUS !



Si vous souhaitez recevoir par mail le prochain numéro d'École Infos inscrivez-vous sur : [villeurbanne.fr/ecoleinfos](http://villeurbanne.fr/ecoleinfos)

### Direction de l'Éducation

Kid espace familles – 52 rue Racine – tél. : 04 78 03 67 84

Lundi, mardi, jeudi, vendredi de 8 h 30 à 12 h 30 et de 13 h 30 à 16 h 30  
et mercredi de 13 h 30 à 16 h 30.

Lettre d'information réalisée par la Ville de Villeurbanne, direction de la Communication

Conception graphique : **Extra**agence.com® | Photos : Gilles Michallet

Impression : Alpha-com