



# Accès au Numérique

Des lieux dans la ville  
pour vous aider

[vu.fr/espaces-numeriques](http://vu.fr/espaces-numeriques)

vi||eurbanne

# Des espaces numériques à votre service

Envoyer un courriel, prendre un rendez-vous médical, mettre à jour vos informations sur votre compte Ameli, chercher une information sur Internet... Pas toujours facile pour toute une partie de la population. Des solutions existent pour vous aider si vous ne vous sentez pas très à l'aise avec toutes les démarches dématérialisées. Les espaces numériques en font partie. Ce document recense les structures, publiques ou associatives,

qui offrent tout ou partie des services suivants :

- **l'équipement** avec accès libre à du matériel informatique (ordinateurs, scanners, imprimantes...)
- **l'apprentissage des compétences numériques**, avec possibilité de bénéficier de formations individuelles ou collectives.
- **l'accompagnement aux démarches** en ligne.

## À NOTER

Si vous le pouvez, contactez les structures par téléphone avant de vous rendre sur place, pour vous assurer qu'elles sauront répondre à votre demande.



**ÉQUIPEMENT**



**APPRENTISSAGE**



**ACCOMPAGNEMENT  
AUX DÉMARCHES**

## GRATTE-CIEL / CHARMETTES

### ADL : association de développement local



13 rue du Docteur-Ollier  
Tél. : 04 78 85 22 22  
www.asso-adl.org  
multimedia@asso-adl.fr



- **Horaires :**  
Accès libre accompagné les mardi matin de 9h15 à 12h15 dans le cadre d'une permanence emploi
- **Tarif :** gratuit sous conditions
- **Public :** adultes en recherche d'emploi et / ou bénéficiaires des minimas sociaux

### BIJ : Bureau information jeunesse



15 rue Michel-Servet  
Tél. : 04 72 65 97 13  
bij@mairie-villeurbanne.fr



- **Horaires :**  
Accès libre accompagné pour jeunes de 12-30 ans :  
Lundi de 11 h à 13 h et 14 h à 18 h  
Mardi de 14 h à 18 h  
Mercredi de 10 h à 13 h et de 14 h à 18 h  
Jeudi de 11 h à 19 h  
Vendredi de 11 h à 13 h et de 14 h à 17 h
- **Tarif :** gratuit
- **Public :** tout public

### ATD Quart Monde



76 rue d'Alsace  
Tél. : 04 78 39 34 30  
06 70 81 57 08  
comitegrandlyon@atd-quartmonde.org



- Accès libre accompagné, informations par téléphone ou par mail
- **Public :** tout public
  - **Adhésion :** gratuit

### Maison du livre, de l'image et du son



247 cours Émile-Zola  
Tél. : 04 78 68 04 04  
<http://mediatheques.villeurbanne.fr>



- **Horaires :**  
Permanence d'un écrivain public pour les démarches administratives :  
le lundi de 15h à 18h, sur inscription au 04 78 68 04 04 ou <https://mediatheques.villeurbanne.fr/inscription-ecrivain-public/>  
Aides informatiques logiciels et matériels :  
Les mardis et vendredi, de 15h à 17h  
Accès libre  
Lundi de 14 à 19 heures



## SAINT-JEAN

Du mardi au vendredi de 11 à 19 heures  
Samedi de 10 à 18 heures  
Formations : information par téléphone ou à l'accueil

- **Public** : tout public
- **Adhésion** : gratuit

**Lieu accessible handicap**

### Mission locale pour l'insertion économique et sociale des jeunes de Villeurbanne

50 rue Racine  
Tél. : 04 72 65 70 50  
[www.missions-locales.org](http://www.missions-locales.org)

- **Horaires** :  
Accès libre  
Le lundi de 8h45 à 12h  
Du mardi au vendredi 8h45-12h et 13h45-17h  
Accès libre accompagné sur thématique emploi :  
du lundi au vendredi de 9h à 12h
- **Public** : jeunes de 16 à 25 ans domiciliés à Villeurbanne sortis du système scolaire et en démarche d'insertion
- **Adhésion** : gratuit

### Centre d'animation Saint-Jean

Petite rue-du-Roulet  
Tél. : 04 78 79 26 16  
[www.centre-animation-st-jean.com](http://www.centre-animation-st-jean.com)  
[pole.multimedia@castj.org](mailto:pole.multimedia@castj.org)

Accès libre accompagné  
Mardi mercredi et jeudi de 14 h à 18 h  
Formations, se renseigner par téléphone

- **Public** : tout public
- **Adhésion** : adhésion annuelle obligatoire 7 euros



## CHARPENNES-TONKIN

### Centre social Charpennes-Tonkin

11 rue de Bat-Yam  
Centre social  
Tél. : 04 78 89 05 01  
ligne directe atelier :  
04 72 69 59 97  
[www.charpennes-tonkin.com/](http://www.charpennes-tonkin.com/)  
[cs.tonkin@free.fr](mailto:cs.tonkin@free.fr)  
atelier : [info.club@free.fr](mailto:info.club@free.fr)

Accès libre accompagné  
Mardi de 14 h à 16 h  
Jeudi de 16 h 30 à 18 h 30 ;  
Vendredi de 15 h 45 à 18 h ;  
Samedi de 9 h à 12 h.

Pas d'accès pendant les vacances scolaires  
Ateliers informatique sur demande  
au 04 72 69 59 97

- **Public** : tout public
- **Adhésion** : adhésion au centre social à 20 euros

## Médiathèque du Tonkin



2 bis promenade du Lys-Orangé  
Tél. : 04 78 89 78 90  
<http://mediatheques.villeurbanne.fr>



- **Horaires** :  
Accès libre  
Mardi et vendredi de 16 h à 19 h  
Mercredi et samedi de 10 h à 13 h et de 14 h à 18 h  
Accès libre accompagné :  
Mercredi de 10 h à 13 h
- **Public** : tout public
- **Adhésion** : gratuit

## Pôle Emploi



41 rue Colin



- **Horaires** :  
Accès libre accompagné :  
pour s'inscrire, s'actualiser,  
rechercher des offres,  
accès limité à certains sites  
institutionnels



Du lundi au vendredi de 8 h 30 à 12 h 30

Ateliers numérique et emploi sur inscription auprès de conseillers

- **Public** : demandeurs d'emploi
- **Tarif** : gratuit



## CUSSET

### Centre social de Cusset



87-89 rue Pierre-Voyant  
Tél. : 04 72 65 71 71  
[http://www.cscusset.fr/](http://www.cscusset.fr)  
[scolarite.multimedia@cscusset.fr](mailto:scolarite.multimedia@cscusset.fr)  
[accueil@cscusset.fr](mailto:accueil@cscusset.fr)

- **Horaires** :  
Accompagnement aux démarches administratives le mardi de 9 h à 12 h sur inscription
- **Public** : tout public
- **Tarif** : gratuit le mardi, ateliers sur adhésion à 10 euros



## FERRANDIÈRE MAISONS-NEUVES

### Médiathèque du Rize



23-25 rue Valentin-Haüy  
Tél. : 04 37 57 17 17  
<http://mediatheques.villeurbanne.fr>

#### ■ Horaires :

Accès libre  
Mardi, mercredi, vendredi,  
samedi de 12 h à 19 h, jeudi de  
17 h à 21 h

Accès libre accompagné  
Vendredi de 13 h 30 à 17 h 30

■ **Formations** : se renseigner par  
téléphone ou à l'accueil

■ **Public** : tout public

■ **Adhésion** : gratuit



## BUERS CROIX-LUIZET

### Passage 33



33 rue du 8-mai-1945  
Tél. : 04 37 42 34 50  
[passage33@mairie-villeurbanne.fr](mailto:passage33@mairie-villeurbanne.fr)

#### ■ Horaires :

Accès libre accompagné  
Du mardi au jeudi de 9 h à 12 h 30  
et de 14 h à 17 h

#### ■ Public :

Demandeurs d'emploi  
et créateurs d'entreprises

■ **Adhésion** : gratuit



### Centre social et familial de la Ferrandière



51 rue Lafontaine  
Tél. : 04 78 68 27 70  
<http://csf-ferrandiere.blogspot.com/>

#### ■ Horaires :

Pas d'accès libre à des postes  
mais proposition de formations  
sur engagement au long  
terme pour des initiations au  
numérique.

■ **Tarif** : Se renseigner par  
téléphone

### PIMMS Point information médiation multiservices



37 rue du 8-mai-1945  
Tél. : 04 72 82 38 31  
<http://www.pimms.org>  
[villeurbanne@pimms.org](mailto:villeurbanne@pimms.org)

#### ■ Horaires :

Accompagnement sur rendez-  
vous  
au 06 15 44 30 00

Du lundi au vendredi de 9 h  
à 12 h et de 13 h 30 à 17 h 30  
Fermé le lundi après-midi

■ **Public** : Tout public

■ **Adhésion** : gratuit

## Maison des services publics Buers/Croix-Luizet

37a rue du 8-mai-1945,  
69100 Villeurbanne  
Tél. : 04 78 89 88 71

### ■ Horaires :

Accès libre accompagné  
selon les jours  
Se renseigner à l'accueil  
Du lundi au vendredi de 9h  
à 12h et de 13h30 à 17h  
Fermeture le lundi après-midi

■ **Public** : tout public

■ **Adhésion** : gratuit



## Maison du citoyen



67 rue Octavie 69100  
Villeurbanne  
Tél. : 04 78 68 99 27  
<http://maisonducitoyen.fr/>

Pas d'accès libre à des postes  
mais proposition de formations  
sur engagement au long  
terme pour des initiations au  
numérique.

Se renseigner par téléphone.

■ **Public** : tout public

■ **Tarif** : se renseigner par  
téléphone

## Centre social des Buers

17 rue  
Pierre-Joseph-Proudhon  
Tél. : 04 78 84 28 33  
<http://buerscroixluizet.fr/>  
[csbuers@wanadoo.fr](mailto:csbuers@wanadoo.fr)

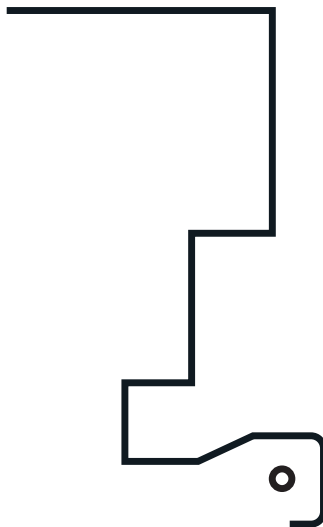


### ■ Horaires :

Accès libre  
Lundi, mercredi et vendredi de  
9 h à 12 h et de 13 h 30 à 16 h 30  
Sessions d'ateliers thématiques  
Mercredi de 9 h 30 à 12 h 30 sur  
adhésion et inscription au  
04 78 84 28 33

■ **Public** : tout public

■ **Adhésion** : adhésion à 8,50 €  
pour ateliers



## BONNEVAY LA SOIE LES BROSSES



### Maison sociale Cyprian-Les-Brosses / Permanence emploi formation à l'Angle 9



9, place de la Paix et 11 rue  
Jules-Guesde

Tél. : 04 78 26 66 87

[http://www.i-villeurbanne.com/  
assos-177.html](http://www.i-villeurbanne.com/assos-177.html)

[maison-sociale-cyprian-les-  
brosses@wanadoo.fr](mailto:maison-sociale-cyprian-les-brosses@wanadoo.fr)

#### ■ Horaires :

Lundi, mardi et vendredi matin :  
cours informatique tout public  
tout niveau

Mercredi et jeudi matin :

démarches en ligne  
accompagnées par un  
animateur numérique

Sur inscription au 06 70 08 92 37  
ou par mail [anim-numerique@  
mscyprianlesbrosses.fr](mailto:anim-numerique@mscyprianlesbrosses.fr)

■ **Public** : tout public

■ **Tarif** : gratuit

## PERRALIÈRE GRANDCLÉMENT CYPRIAN



### La Miete



150 rue du 4-août-1789

Tél. : 09.53.22.61.07

<https://lamiete.com/>  
[contact@lamiete.com](mailto:contact@lamiete.com)



#### ■ Horaires :

Accès libre accompagné

Mercredi de 16h à 19h

Jeudi et vendredi de 14h à 17h

1er samedi du mois 9h-12h

■ **Public** : tout public

■ **Adhésion** : 5 euros

### Cyprian Services



Ateliers à la maison  
Berty-Albrecht, 14 place  
Jules-Grandclément,  
69100 Villeurbanne  
Tél. : 04 78 26 36 88



Ateliers d'initiation au  
numérique par cycle de  
15 séances les mardis et jeudis,  
se renseigner par téléphone  
Ateliers d'accompagnement  
dans les démarches  
administratives une fois par  
mois

■ **Public** : personnes âgées  
de plus de 60 ans

■ **Tarif** : gratuit





## D'autres adresses à Villeurbanne et ailleurs

### Emmaüs Connect

104 route de Vienne, 69008 Lyon  
Tél. : 01 80 05 98 80

Se procurer du matériel à bas prix, achat de recharges à prix solidaire (internet et téléphone) ; ateliers d'initiation réguliers, sur inscription. Ouverture : mardi, mercredi, vendredi de 9 h à 13 h et de 14 h à 18 h ; jeudi de 14 h à 18 h ; samedi de 10 h à 13 h

### Bric à brac numérique Emmaüs

278 rue de Créqui, 69007 Lyon  
Tél. : 04 69 67 29 23

Se procurer du matériel à bas prix, vente, dépannage et réparation informatique à prix solidaires ; accès libre à internet. Du mardi au samedi de 10 h à 12 h et de 14 h à 18 h.  
Entrée de gamme : 150 € – 200 €

### CCO La Rayonne

24 rue Alfred-de-Musset, 69100 Villeurbanne  
Tél. : 04 78 93 41 44

Réparer mon matériel à peu de frais, aide gratuite pour tout problème rencontré sur votre ordinateur (matériel, système...) : le mardi et le jeudi de 9 h à 12 h

### Solidarité numérique

Tél. : 01 70 77 23 72  
Numéro d'assistance numérique gratuit

Bénéficier d'un accompagnement adapté, accompagnement dans les démarches en ligne (contacter un médecin, faire des démarches pour sa famille, travailler à distance, faire ses courses...), avec des médiateurs numériques par téléphone. Appel non surtaxé, du lundi au vendredi, de 9 h à 18 h.

### Handica Réussir Formation

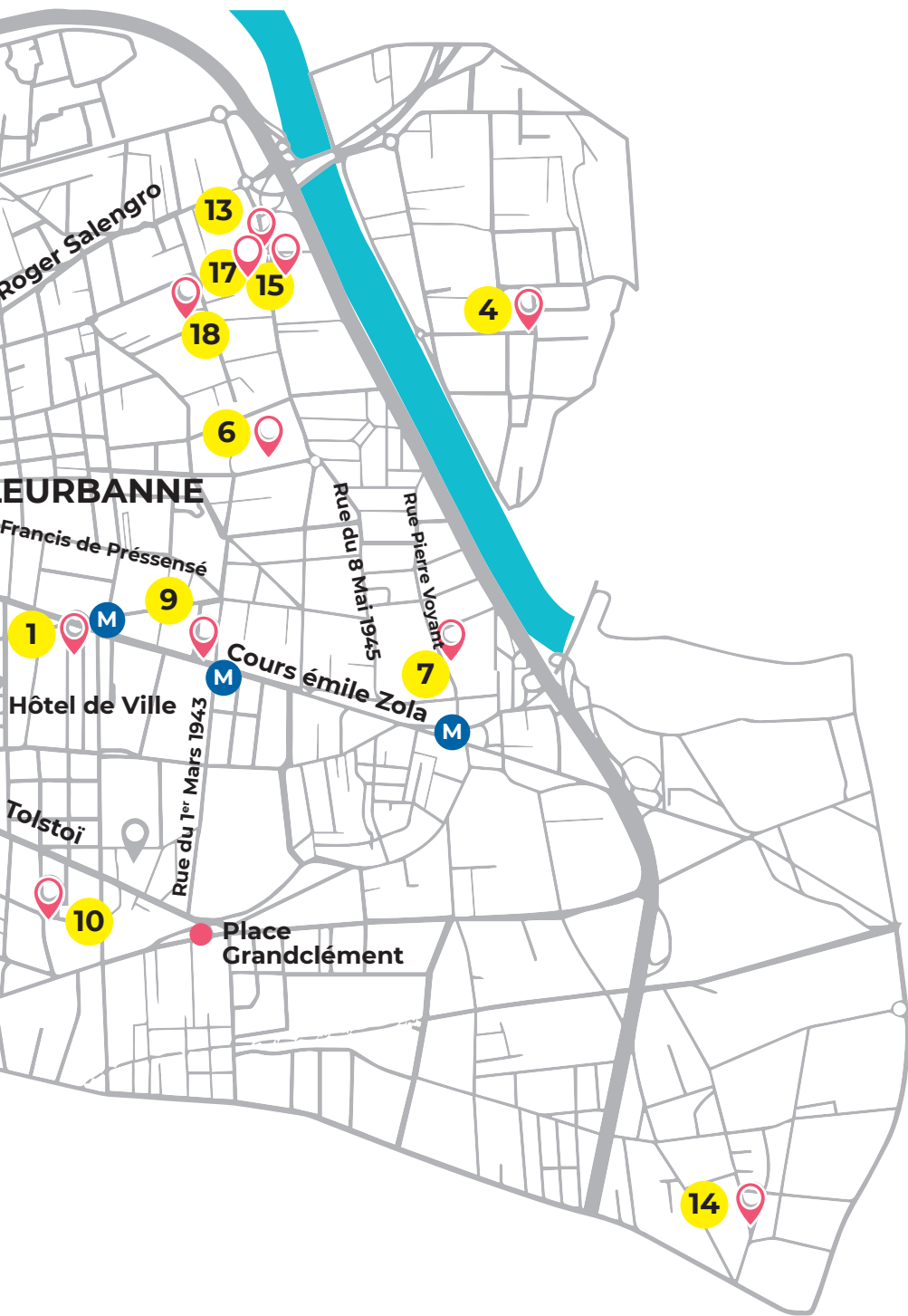
24 rue de Bournes, 69004 Lyon  
Tél. : 04 37 44 04 99

Bénéficier d'un accompagnement adapté, accueil spécialisé pour personnes avec handicap. Formations selon besoins ; Logiciels de compensation et d'accessibilité ; Atelier Numérique Pass'Web (réseau RES'IN métropole/ Formation Connect Plus (demandeurs d'emploi). Dispositifs gratuits.



- 1 ADL : association de développement local**  
13 rue du Docteur-Ollier
- 2 BIJ : Bureau information jeunesse**  
15 rue Michel-Servet
- 3 CCO La Rayonne**  
24 rue Alfred-de-Musset
- 4 Centre d'animation Saint-Jean**  
Petite rue-du-Roulet
- 5 Médiathèque du Tonkin**  
2 bis promenade du Lys-Orangé
- 6 Centre social des Buers**  
17 rue Pierre-Joseph-Proudhon
- 7 Centre social de Cusset**  
87-89 rue Pierre-Voyant
- 8 Handica Réussir Formation**  
24 rue de Bournes, 69004 Lyon
- 9 Maison du livre, de l'image et du son**  
247 cours Émile-Zola
- 10 Médiathèque du Rize**  
23-25 rue Valentin-Haüy
- 11 Centre social Charpennes-Tonkin**  
11 rue de Bat-Yam
- 12 Mission locale pour l'insertion économique et sociale des jeunes de Villeurbanne**  
50 rue Racine
- 13 Passage 33**  
33 rue du 8-mai-1945
- 14 Maison sociale Cyprian-Les-Brosses / Permanence emploi formation à l'Angle 9**  
9, place de la Paix et 11 rue Jules-Guesde
- 15 PIMMS Point information médiation multiservices**  
37 rue du 8-mai-1945
- 16 Pôle Emploi**  
41 rue Colin
- 17 Maison des services publics Buers/Croix-Luizet**  
37a rue du 8-mai-1945
- 18 Maison du citoyen**  
67 rue Octavie





Roger Salengro

13

17 15

18

4

6

URBANNE

Francis de Préssensé

9

1

Hôtel de Ville

Cours émile Zola

7

Tolstoï

Rue du 1<sup>er</sup> Mars 1943

10

Place Grandclément

14



### **Des adresses utiles pour vous aider**

- À apprendre à vous servir d'un ordinateur
- À accéder à Internet
- À faire vos démarches en ligne...

**Rendez-vous dans les  
espaces numériques  
de la ville !**

**vi | | eurbanne**