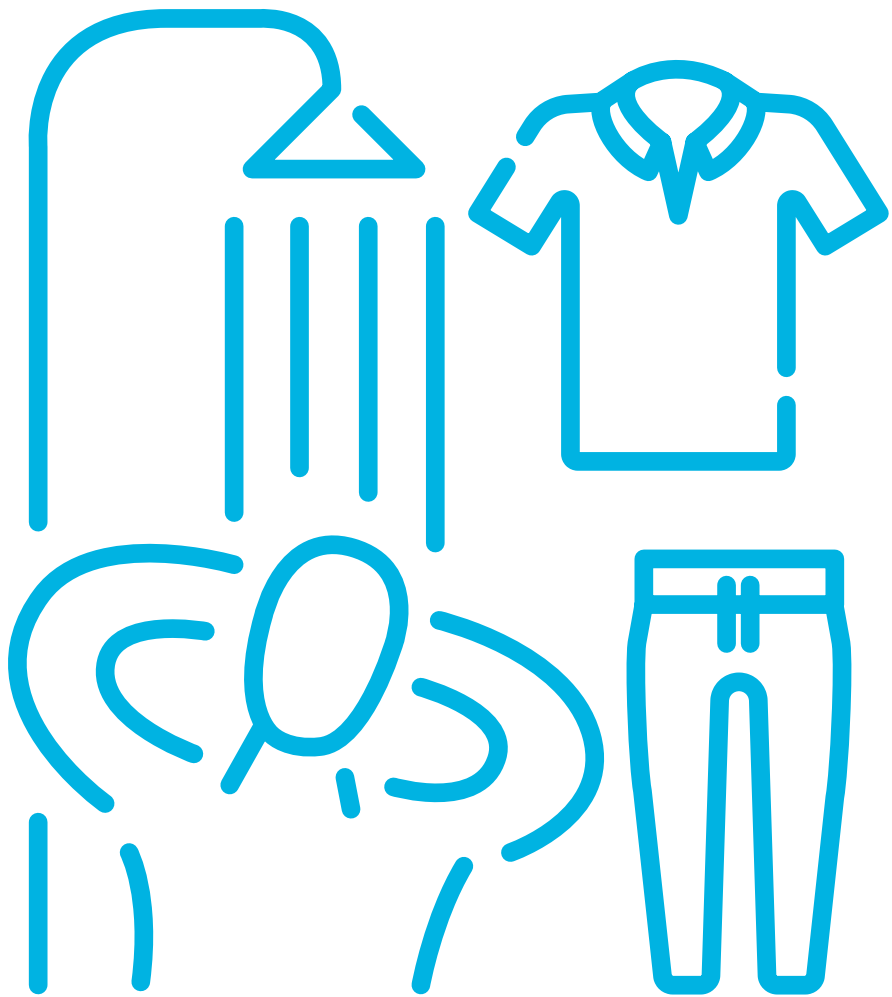


# UDHËZUES PËR URGJENCAT SOCIALE

LIVRET TRADUIT  
EN ALBANAIS

CCAS Centre  
communal  
d'action  
sociale  
VILLEURBANNE



# HIGJIENA DHE VESHJA

## ACCUEILS DE JOUR

### LES AMIS DE LA RUE

Për të gjithë të rriturit

- ➔ Akses tek dushet, lavanderi dhe të brendshme të hënën, të mërkurën dhe të premten nga ora 14:30 deri në 17:30
- ➔ Nga nëntori deri në prill të shtunave në mëngjes nga ora 9:30 deri në 12:30

📍 28 bis rue d'Alsace

☎ 04 78 03 55 91

🌐 rhone.amisdelarue@habitat-humanisme.org



### LE PHARE

Për familjet. Orientimi dhe mbështetja sociale.

- ➔ mëngjes dhe meze të lehtë
- ➔ akses në higjienën: dushe, lavanderi dhe tualetë
- ➔ Mbështetje sociale
- ➔ Vend pushimi
- ➔ Argëtim

- ➔ ➔ Nga e hëna në të premte nga ora 10:00 deri në orën 16:00 (të enjten e mbyllur pasdite)

📍 35 avenue Marcel Cerdan, Stade Georges Livet Villeurbanne

☎ 04 74 07 92 11

(gjatë orarit të hapjes)



### RROBA

### EMMAÜS GRATTE-CIEL

Veshje me çmime të ulëta, nga 1 deri në 3€

- ➔ ➔ E martë deri të shtunën 10:00-11:45 nga ora 13:30 deri në 17:45 me përjashtim të mëngjesit të së enjtes

📍 40 rue Hippolyte-Kahn Villeurbanne

☎ 04 28 38 24 96

🌐 coordinateurboutiques@emmaus-lyon.org

🌐 www.emmaus-lyon.org



### SECOURS POPULAIRE

Veshje dhe produkte higjienike me kosto të ulët Falas me paraqitjen e një letre nga një punonjës social

- ➔ ➔ E hënë, e martë, e enjte dhe e premte nga ora 14:00 deri në 17:00

📍 50 B cours Émile-Zola Villeurbanne, hyrja në place des Dentelliers

☎ 04 72 75 07 38

🌐 secours-populaire-francais69100@orange.fr



### KRYQI I KUQ

Veshje me çmime të ulëta, nga 1 deri në 3€

- ➔ ➔ Të martën nga ora 14:00 deri në 17:30

📍 152 rue Anatole-France Villeurbanne

☎ 04 78 38 80 30

🌐 ul.villeurbanne-estlyonnais@croix-rouge.fr





**QASJA NË  
TË DREJTAT  
TUAJA**

Telefononi **115** në linjën e urgjencës sociale  
**24 orëshe**

## CCAS E VILLEURBANNE

→ Adresa e banimit

→ Qasja në të drejta

Prania e punonjësve socialë për banorët dhe ndihma financiare (shëndet, energji, shpenzimet e funeralit, etj.)

Mund të informoheni duke ardhur tek zyrat ose me telefon

1 → Të hënën, të martën, të mërkurën dhe të premtën nga ora 9 e mëngjesit deri në 5 pasdite  
Mund të vini pa takim për vendbanim të hënën, të martën dhe të mërkurën në mëngjes.

110 rue du 4 Août  
1789 **Deri në fund të vitit 2024**

☎ 04 78 03 69 00



10 place du Dr Lazare Goujon  
69100 Villeurbanne  
**Duke filluar nga viti 2025**

☎ 04 78 03 69 00



**Prania e një punonjësi social, me takim:**

Shtëpia e Shërbimeve Publike Saint-Jean (Espace 30)  
30 rue de Saint-Jean

☎ 04 78 80 29 82



## MAISON DE LA VEILLE SOCIALE

1 Pritje telefonike  
→ Nga e hëna në të premte nga ora 9 e mëngjesit deri në 12 pasdite

☎ 04 78 95 00 01

## LA CIMADE

Informacion mbi lejet e qëndrimit, OQTF, IRTF  
**Pritja fizike: Cimade Villeurbanne**

1 → E hënën nga ora 14:30 deri në 16:30

Maison Berty Albrecht,  
15 place Jules Grandclément,  
69100 Villeurbanne

☎ 04 78 28 47 89

📧 lyon@lacimade.org



Me telefon të mërkurën nga ora 14:00 deri në 17:00

☎ 04 78 28 47 89

## SHTËPITË E METROPOLIT

→ Qasja në të drejtat

Punonjës social, PMI, fëmijëri, shëndetësi, sociale, integrim, të moshuar dhe persona me aftësi të kufizuara.

1 → Nga e hëna në të premte, nga ora 8:30 deri në orën 12:30 dhe nga ora 13:30 deri në orën 17  
→ Përveç të premtës, ora 16:30  
Mbyllur të martën në mëngjes.

📧 mdm.villeurbanne@grandlyon.com

MDM Villeurbanne  
NordBuers, 64 rue  
du Huit Mai 1945  
☎ 04 28 67 34 40



MDM Tonkin,  
2 allée Henri-  
Georges Clouzot  
☎ 04 28 67 34 20



MDM Villeurbanne  
Centre Zola, Square Pellet,  
74 cours Émile-Zola  
☎ 04 28 67 13 00



MDM Villeurbanne Sud  
Baïsse, 30 rue de la Baïsse  
☎ 04 28 67 35 00



## ALPIL

Pritje pa takim për njerëzit në banesa të pasigurta (squat, garazh, banesa, etj.)

1 → Të martën nga ora 14:00 deri në 17:00

Për më shumë informacion, kontaktoni

📧 mdm.villeurbanne@grandlyon.com

281 rue de Créqui, Lyon 7<sup>e</sup> |

## MAISON SESAME

Mbështetje për aksesin në të drejta, hapësirën dixhitale të aksesueshme lirishit dhe kurset e mësimi të frëngjishtes

(për personat në procedura azili)

1 → Hapur të martën nga 9:15 deri në 12 pasdite  
→ Të mërkurën nga 14:30 deri në 16:30  
→ Të enjten nga ora 14:30 deri në 18:30  
→ Të premtën nga 9:15 deri në 12 pasdite  
→ Të shtunën nga 9:30 nga ora 11:30



**USHQIMI**

## PAKO USHQIMORE

### LES RESTOS DU CŒUR

- 1 → Regjistrimi nga e hëna në të mërkurë, nga ora 9 deri në 11:30  
→ Shpërndarjet e hënë e martë e mërkurë 13:30 – 16:30

📍 25 rue Hippolyte-Kahn, Villeurbanne  
☎ 09 81 83 20 14  
🌐 ad69.villeurbanne@restosducoeur.org



## VAKTE TË NGROHTA

### KAMIONËT

Shpërndarja e vakteve të ngrohta. Nuk kërkohet regjistrim.

- 1 → Nga e hëna në të premte nga ora 19:30 deri në 21:30, gjatë gjithë vitit

📍 Mund të vini në parkun e makinave që ndodhet prapa Maison du Livre, de l'Image et du Son. Mund të hyjni nga 247 cours Émile-Zola, Villeurbanne  
🌐 ad69.camionducoeur@restosducoeur.org



### SECOURS POPULAIRE

- 1 → Regjistrimi i parë të premtën pasdite nga ora 14:00 deri në 17:00  
→ Shpërndarja të mërkurë nga 9 e mëngjesit deri në 12 pasdite, pastaj nga ora 14:00 deri në 17:00

📍 50 B cours Émile-Zola, Villeurbanne, entrance in the place des Dentelliers  
☎ 04 72 75 07 38  
🌐 secours-populaire-francais69100@orange.fr



### RESTORANT SOCIAL I ARMÉE DU SALUT

- 1 → Shpërndarja e vakteve të ngrohta 7 ditë në javë, në drekë nga ora 12:30 deri në 13:30 dhe në mbrëmje nga ora 18:55 deri në 20:15.  
→ Shpërndarja e pakushtëzuar me kusht që të paraqitet një kartë falas e lëshuar nga shërbimet tona. Për të marrë këtë kartë, shkoni në receptionin në 131 avenue Thiers nga e hëna në të premte nga ora 10:00 deri në 13:00 dhe nga ora 14:30 deri në 4:30 pasdite.

📍 131 avenue Thiers, Lyon 6<sup>e</sup> (hyrja në pjesën e pasme të ndërtesës, rue Pétrequin)  
☎ 04 78 52 60 80



## DYQAN USHQIMESH SOCIALE

### KRYQI I KUQ

Regjistrimi pas vlerësimit të dosjes (të ardhurat, faturat, etj.) nga një vullnetar i Kryqit të Kuq me takim. Ushqimi me çmime të reduktuara (rreth 10% e vlerës në tregtinë tradicionale).

- 1 → Hapur të martën dhe të enjten nga ora 10:00 deri në orën 14:00

📍 152 rue Anatole-France Villeurbanne  
☎ 04 78 38 80 30  
🌐 ul.villeurbanne-estlyonnais@croix-rouge.fr



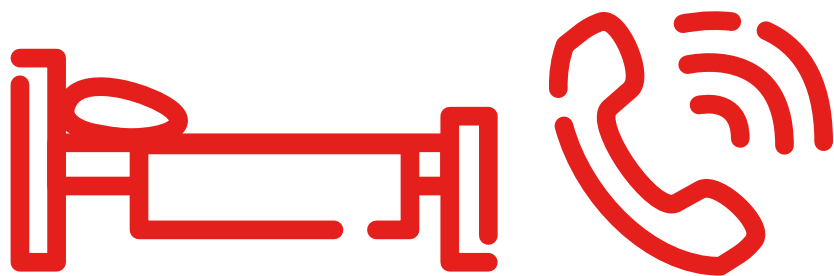
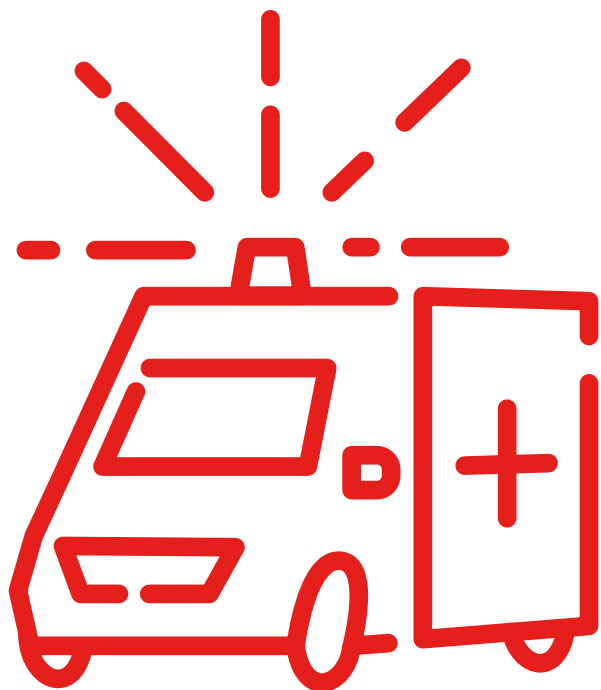
## RESTORANT ME KOSTO TË ULËT

### L'ESCALE SOLIDAIRE

Vakte për 2 € me regjistrim, pije të ngrohta, argëtim gjatë gjithë ditës. Kushti i hyrjes: vetëm me regjistrim (tek zyrat ose me telefon) për të gjitha vaktet dhe oraret e argëtimit. Regjistrimi mund të bëhet tek zyrat, me telefon.

- 1 → E mërkurë 08:30 deri në 21:00 dhe e Premte 08:30 deri në 14:30

☎ 09 74 13 73 23



**QASJA NË  
SHËNDET**



## EMERGJENCAT MÉDIPÔLE

Mjekësi urgjente dhe kujdes infermior për të rritur dhe fëmijë mbi 16 vjeç.

1 → 24/7

📍 158 rue Léon Blum

BON COIN  
MÉDIPOLE

BUS C3

## URGJENCAT PSIKIATRIKE, VINATIER

Për moshat mbi 16 vjeç.

📍 95, boulevard Pinel  
69500 Bron

T 2

T 5

T 6

VINATIER

## PERMANENCES ACCÈS SOINS SANTÉ PASS PASS ORËT E AKSESIT TË KUJDESIT SHËNDETËSOR

Konsulta mjekësore falas për personat pa sigurim shëndetësor.

### PASS INFIRMIÈRE MÉDIPÔLE

1 → Konsulta me infermierë të hënën,  
të martën, të enjten dhe të premten  
nga ora 8:30 deri në orën 12 pasdite

📍 158 Rue Léon Blum,  
69100 Villeurbanne  
☎️ 04 87 65 01 87

BUS C3

BON COIN  
MÉDIPOLE

### PASS-I DENTAR

Për dhimbje ose infeksione dentare.

1 → Nga e hëna në të premte nga ora 08:45  
deri në 15:00  
→ Të shtunën nga ora 8:45 deri në 11  
të mëngjesit  
(mund të ketë një pritje të gjatë)

📍 5, place d'Arsonval,  
Lyon (PAVILLON A)  
☎️ 04 72 11 03 65

M D

T 1

GRANGE  
BLANCHE

### PASS FEMMES, MÈRES, ENFANTS

Konsulta pediatrike (-16 vjeç). Lini një takim  
me telefon ose email.

Koha e pritjes për një takim 2-3 javë

1 → Sekretaria: nga e hëna në të premte  
→ 9 e mëngjesit deri në 5 pasdite

📍 59, boulevard Pinel  
69500 Bron  
☎️ 04 27 85 56 49 / 04 27 85 56 47  
🌐 hfme.passpediatrique@chu-lyon.fr

T 6

HOPITAUX  
EST PINEL

BUS C8

BUS C9

HÔPITAL MÈRE ENFANT

### MÉDECINS DU MONDE: CASO

Konsulta mjekësore dhe sociale, pa takim.  
Planifikoni të vini herët sepse ka shumë rradhë.

1 → Të hënën dhe të premten hapen në orën  
9 të mëngjesit  
→ Të mërkurë hapet në orën 13:30

LES INFORMATIONS CONTENUES  
DANS CE GUIDE ONT ÉTÉ MISES À JOUR  
EN **FÉVRIER 2024**

CE GUIDE A ÉTÉ RÉALISÉ  
PAR LE **CCAS DE VILLEURBANNE**,  
EN COLLABORATION AVEC  
LES **ASSOCIATIONS DE SOLIDARITÉ**  
DE VILLEURBANNE