

villeurbanne	Formulaire qualité	Réf. : F_QUAL_01 Version 4
Direction de la population	Fiche de réclamations / suggestions	Date : 06/03/2019 Page 1 sur 2



ville de villeurbanne

Vous souhaitez déposer : une réclamation une suggestion une satisfaction

*Date :

*Quel était l'objet de votre visite ?

- Etat civil CNI/passeport Elections Accueil
 Cimetière (ancien) Cimetière (nouveau) Concessions/règlementation

Nous vous remercions de nous faire part de vos commentaires :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Si vous souhaitez recevoir une réponse personnalisée, merci de vous identifier :

Mme M. *Nom..... *Prénom.....

*Adresse :

*Code postal : *Ville.....

Adresse électronique :

Téléphone :

Réponse souhaitée par E-mail Courrier


Nous vous remercions pour votre participation, vous contribuez à l'amélioration de la qualité de nos services.

Ce formulaire peut être déposé à l'accueil de l'hôtel de ville ou peut être adressé par courrier :

Hôtel de ville- Place Lazare Goujon- BP 65051- Villeurbanne cedex.

*Réponses obligatoires

**Mentions légales au verso

	Formulaire qualité	Réf. : F_QUAL_01 Version 4
Direction de la population	Fiche de réclamations / suggestions	Date : 06/03/2019 Page 2 sur 2

La ville de Villeurbanne traite les données personnelles recueillies dans ce formulaire afin de gérer les réponses aux suggestions des usagers et établir des statistiques de satisfaction. Il a pour base légale la mission d'intérêt public. Ce traitement est destiné à la Direction de la Population. Dans nos formulaires certaines données sont obligatoires et marquées d'un astérisque*. Les données sont collectées avec votre consentement notamment si vous révélez des données de santé, et ce conformément au Règlement européen sur la protection des données (RGPD) n°2016-679 du 27/04/2016 et à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés. Elles sont conservées 2 ans. Vous disposez d'un droit d'accès de rectification, d'effacement ou de limitation de traitement des informations qui vous concernent. Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant. Vous disposez du droit de retirer votre consentement à tout moment ; toutefois ce retrait peut entraîner l'impossibilité pour la Direction de gérer efficacement votre demande. Pour exercer vos droits vous pouvez contacter par courrier la : Direction de la Population ou notre Délégué à la protection des données par courrier : Ville de Villeurbanne, Délégué à la protection des données, CS 65051, 69601 Villeurbanne, ou par e-mail : dpd@mairie-villeurbanne.fr.

En cas de réclamation vous pouvez aussi saisir l'autorité de contrôle compétente, la CNIL.

Pour en savoir plus sur la gestion de vos données personnelles: www.villeurbanne.fr, rubrique mentions légales et données personnelles.